

Rapport annuel 2024

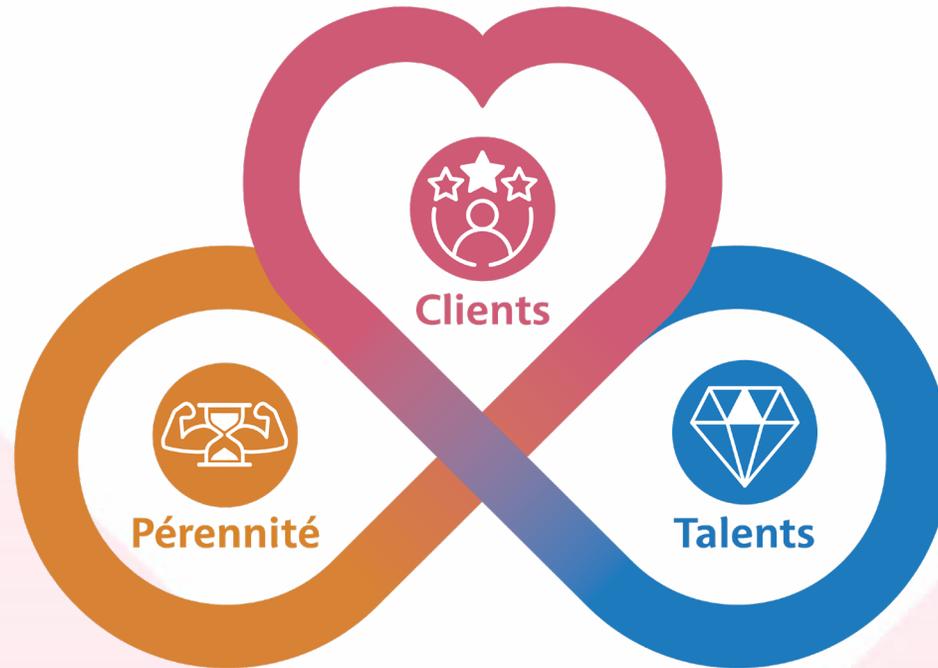
Brieuc de Meeûs – CEO



.brussels 

Plan d'entreprise 2025-2029

Objectif 3
**Être une entreprise
bruxelloise qui vivra
toujours demain**



Objectif 1

**Œuvrer sans cesse
à donner le sourire
à nos clients**

Objectif 2

**Être compétents
et bien dans
nos baskets**

Donner le sourire à nos clients

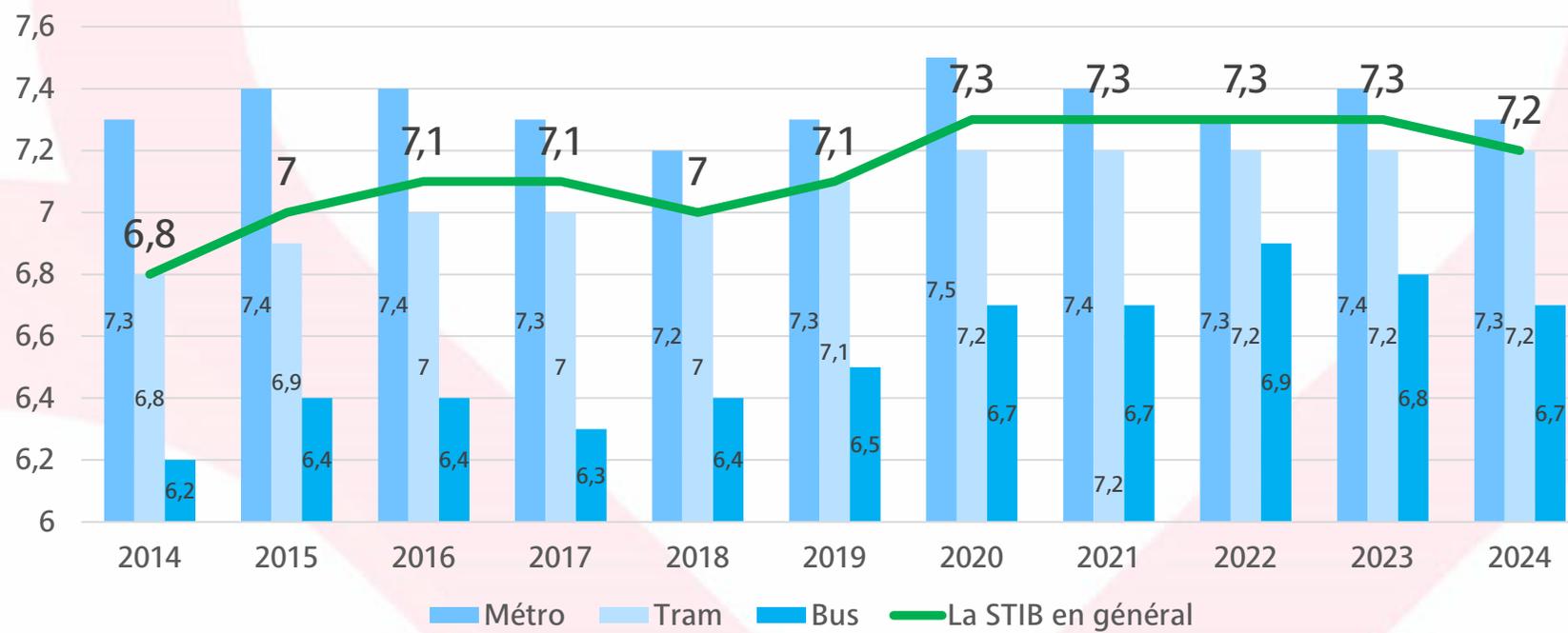
- 401,9 millions de voyages
- 52,8 millions de km parcourus
- 9,8 milliards de places-kilomètres

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VOYAGES (EN MILLIONS)



Donner le sourire à nos clients

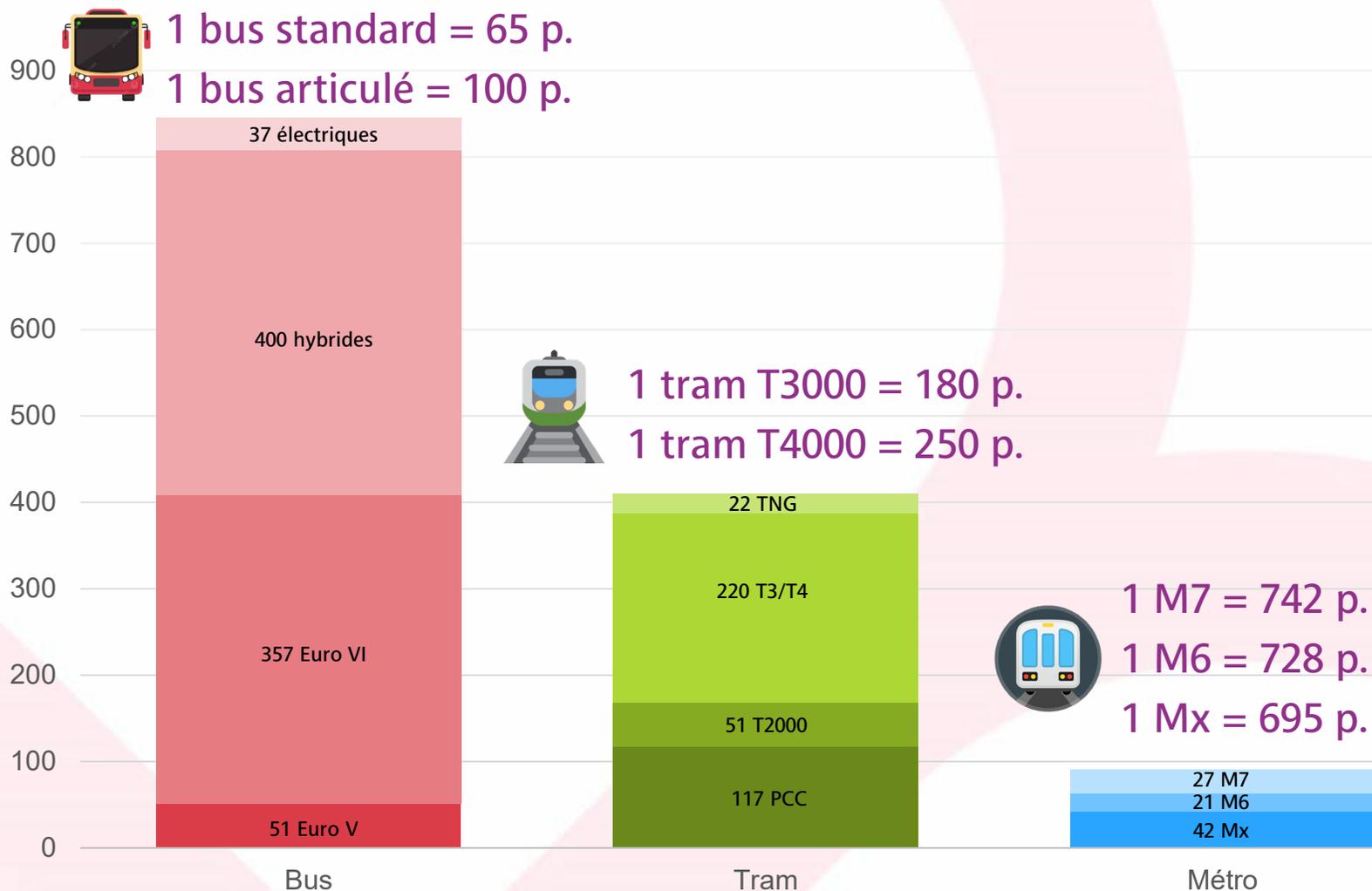
- 7,2/10 de satisfaction de la clientèle au baromètre 2024



Donner le sourire à nos clients

- Flotte modernisée de **1357 véhicules (2024)**

- > 857 bus
- > 410 trams
- > 90 métros



Donner le sourire à nos clients

- Flotte modernisée
Véhicules commandés



43 rames M7



90 trams nouvelle
génération



106 bus eCitaro



Donner le sourire à nos clients

- Flotte modernisée
Livraisons 2024 – 2025



30 métros M7 (+7)



30 trams nouvelle
génération (+22)



15 bus électriques
articulés eCitaro (+15)



Donner le sourire à nos clients

- Réseau modernisé
Électrification du Bus



+100 nouveaux eCitaro

> 70 articulés

> 36 standards



Donner le sourire à nos clients

• Réseau modernisé Électrification du Bus



Adaptation des infrastructures

- > Marly II
- > Terminus des lignes
 - 46, 53, 87 et 89
 - Marly, Pannenhuis, Beekant, Simonis, Westland Shopping, Moortebeek et Gare Centrale



Donner le sourire à nos clients

- Réseau modernisé
Extension du réseau Tram

10 La nouvelle ligne 10

- > +/- 15 km Churchill (Uccle) – Hôpital Militaire (NOH)
- > Nouveau tronçon de 5 km
- > Plus de 80.000 voyages/jour en semaine



Donner le sourire à nos clients

- Réseau modernisé
Modernisation du Métro



Signalisation CBTC
ATS pour suivi des véhicules
Façades de quai en test



Donner le sourire à nos clients

- Réseau modernisé
Rénovation des stations



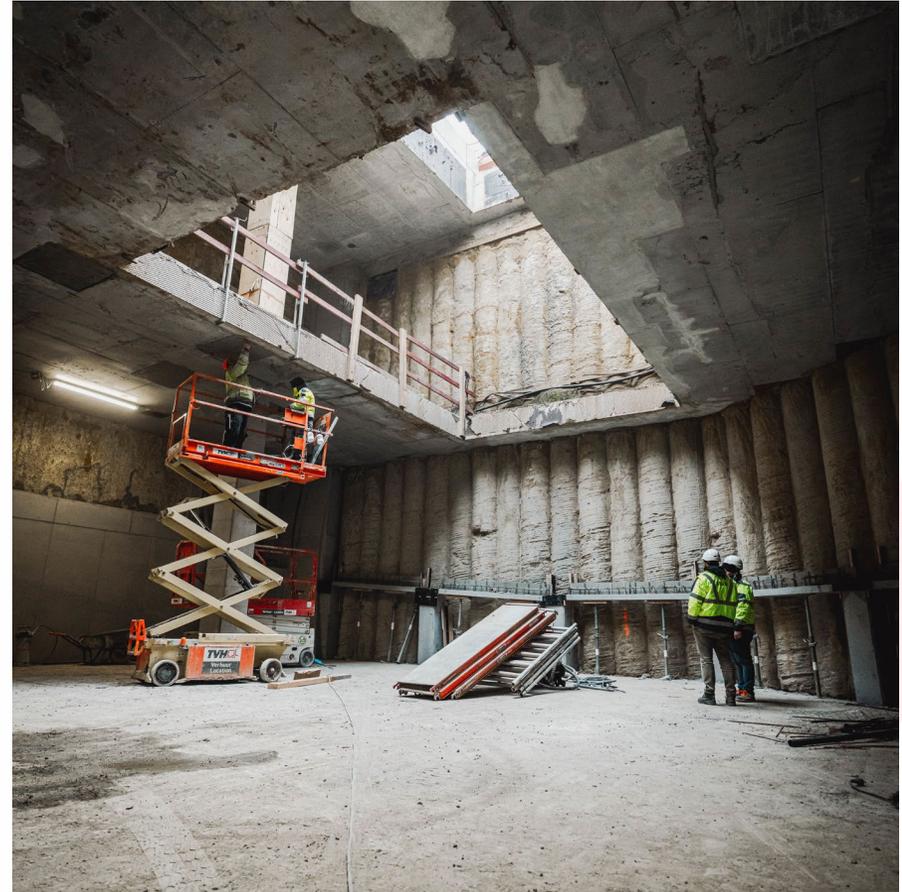
Rénovations en profondeur

- > Gare Centrale
- > Parc



Programme « Refresh »

- > 2024 : Porte de Namur
- > 2025 : Osseghem & Diamant



Donner le sourire à nos clients

• Réseau modernisé Métro 3



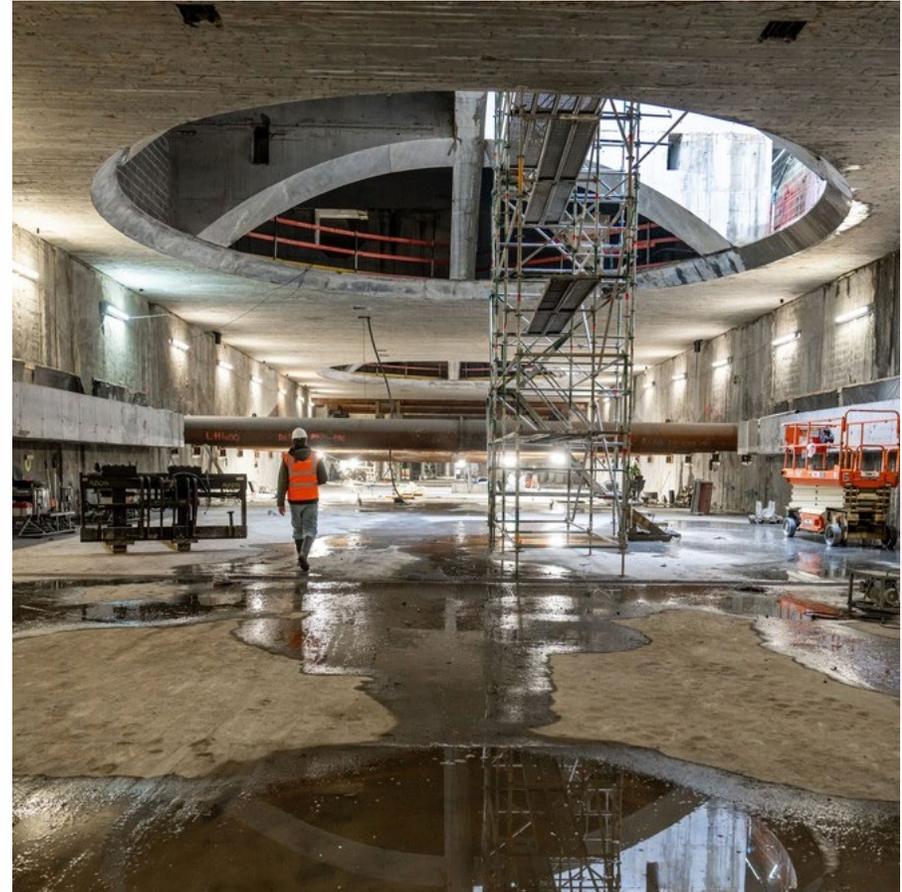
Toots Thielemans

- > Gros œuvre de la station
- > Tunnel de raccordement



Albert

- > Génie civil, signalisation, parachèvement, ascenseur...



Donner le sourire à nos clients

• Ticketing



60% des « 1 voyage » payés avec le paiement sans contact



Ticket digital désormais « multivalider »

• Nouveau site internet



100% accessible
Itinéraire sans escaliers



Responsabilité et pérennité

- Recettes

 - Trafic (titres de transport) +5%

 - Publicité et commerces +6%

- Lutte contre la fraude

 - +21% de contrôles

 - Taux de fraude -0,5%

- 1,6M de voyages lors d'événements à Bruxelles

Recette du trafic (en kEUR)



Responsabilité et pérennité

- **Maîtrise des coûts**



23M€ d'économies

- **Gestion de l'eau**



-26.325 m³ > -8%

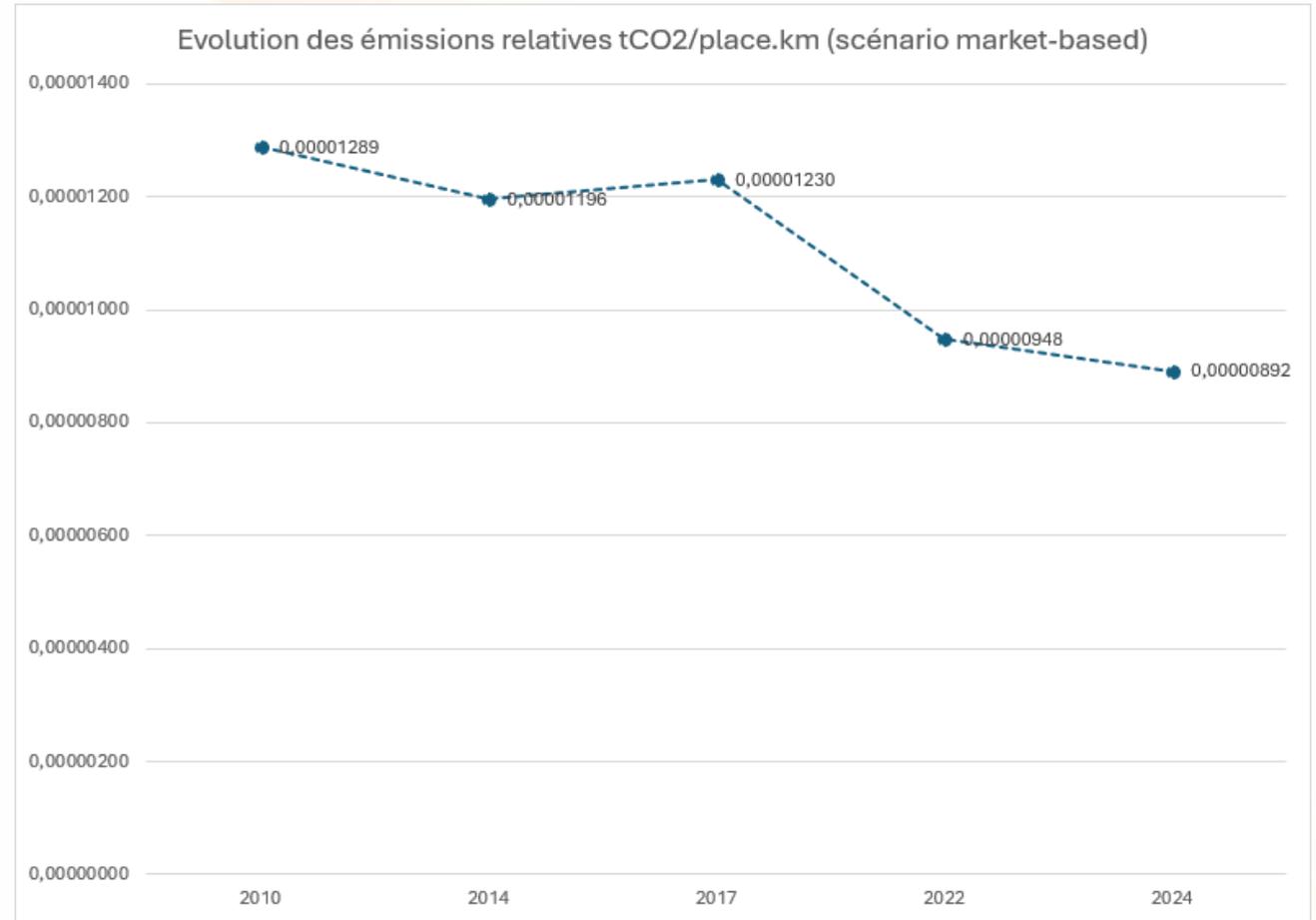
- **Bilan carbone**



-30% de CO₂ par place-km depuis 2010



Électrification du bus



Talents

• Nombre de collaborateurs



10.550 collaborateurs et collaboratrices

> 6.500 ouvriers

> 3.200 employés

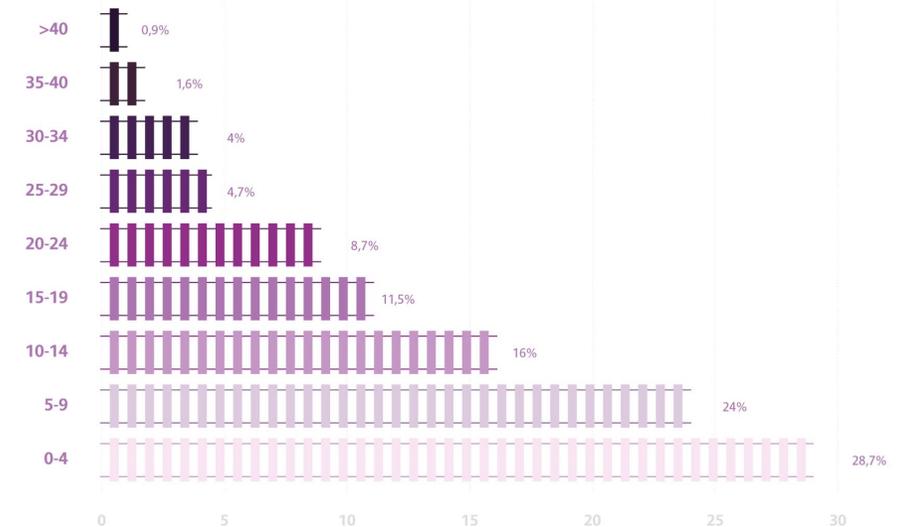


Masse salariale = 75,2%

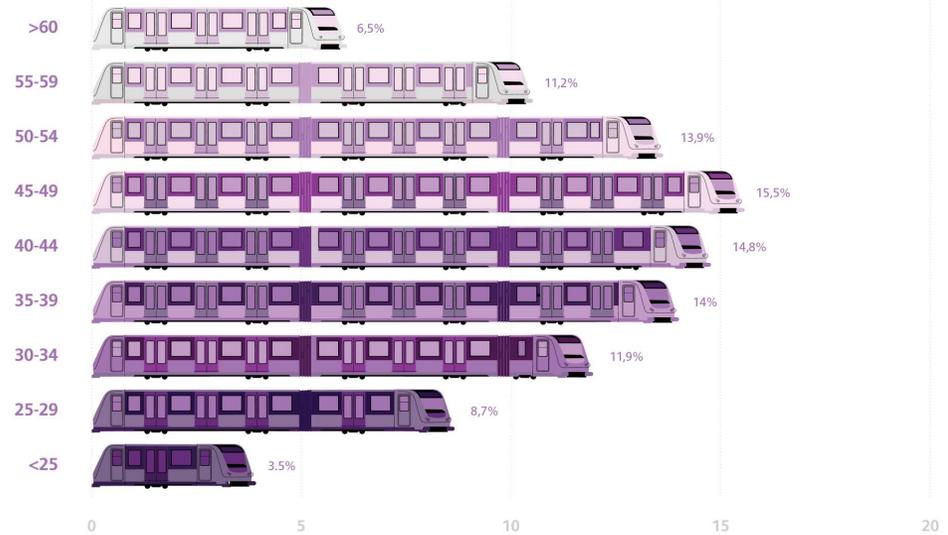
> stabilité des engagements sauf métiers critiques



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ANCIENNETÉ EN 2024



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ÂGE EN 2024



Talents

- **Formation**

+ de 500.000 heures de formation,
soit +24%

- **Championnat européen Tram**



Meilleure conductrice



2^e meilleure équipe



Conclusion

- **Contexte inédit**
- **Investir dans la STIB = contribuer à la prospérité de Bruxelles**
- **Le maintien de l'offre est capital**
 - > Satisfaction client
 - > Enjeux économiques, sociaux et environnementaux



36

9472

9472

1-VKB-466